

.....

RAPPORT RSE 2025

SCOP EGA

Rapport publié le 19/10/2026



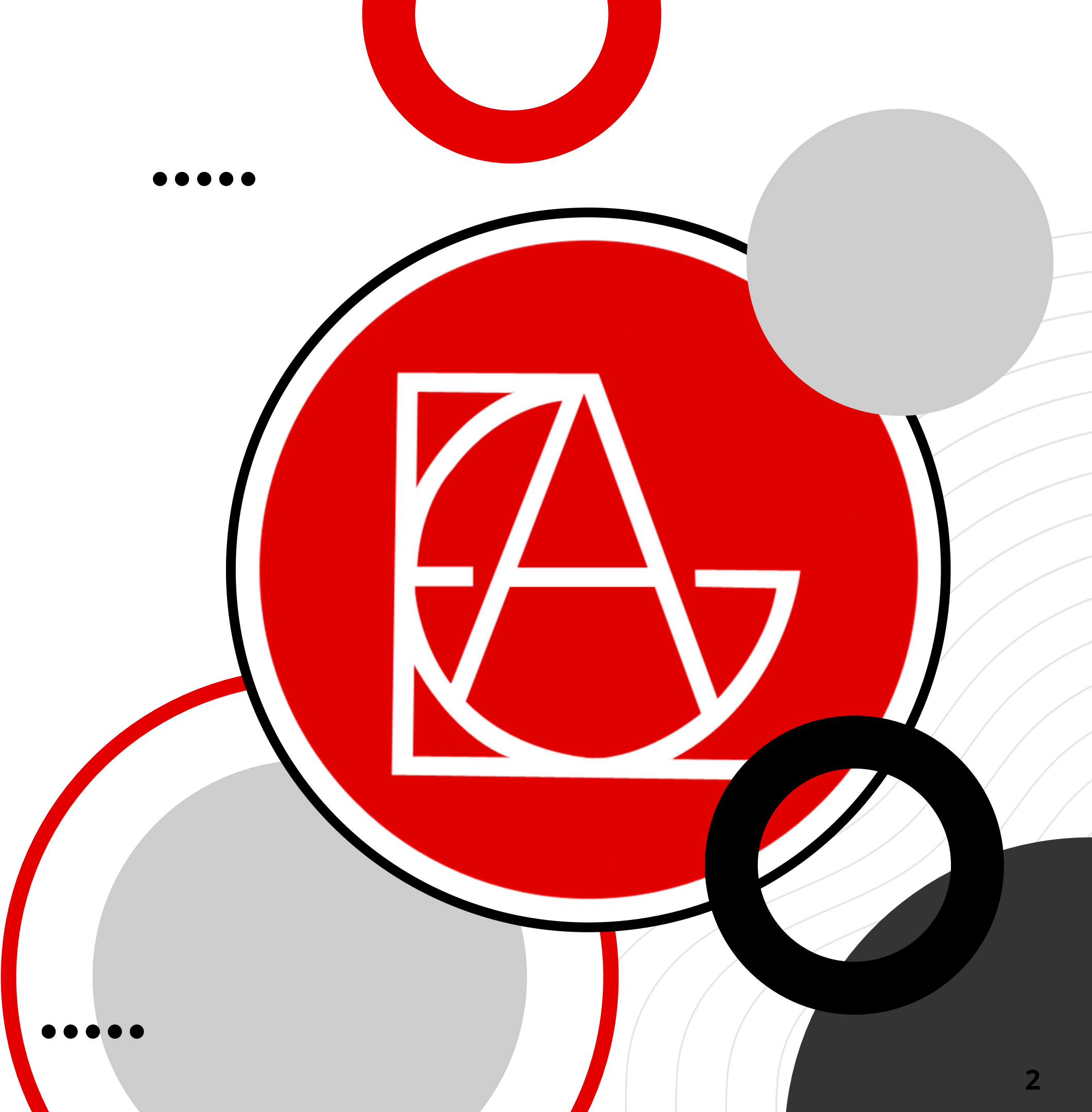
Label délivré après une évaluation
indépendante des bonnes pratiques
de responsabilité sociale
AFAQ 26000



.....

SOMMAIRE

Notre Politique RSE.....	3
1 – Notre Capital Humain.....	6
2 – La Satisfaction de nos Clients.....	9
3 – Notre Ancrage Territorial.....	12
4 – La préservation de notre Environnement.....	15
EGA en un coup d’œil.....	18
Nos Annexes.....	19
Nos Engagements.....	25
Nos Indicateurs.....	26



Notre politique RSE

•••••

Engagée depuis près de **10 ans**, notre démarche RSE a trouvé son origine dans une volonté forte : **préserver la santé de nos collaborateurs**. Si notre statut de SCOP portait déjà naturellement ces valeurs, nous avons choisi de structurer nos pratiques pour leur donner plus de poids.

Cette formalisation a débuté en **2017**, avec l'accompagnement de la Fédération SCOP BTP Occitanie, puis la réalisation du diagnostic SIMPLY RSE. Cette étape nous a menés vers :

- L'évaluation **Engagé RSE** de l'AFNOR, le **label de référence en France** fondé sur la norme internationale ISO 26000. Loin d'une simple déclaration d'intention, cette démarche rigoureuse repose sur **l'analyse sur site** par un évaluateur externe de notre impact sur les sept questions centrales de la RSE.
- L'obtention du **label RSE SCOP BTP**, **premier label sectoriel de France** créé en 2012 par l'AFNOR et la Fédération SCOP BTP, conçu sur mesure pour intégrer les enjeux réels du BTP et les spécificités coopératives dans la RSE.



Notre trajectoire témoigne d'une **progression constante** : après l'obtention du niveau **Confirmé ★★** en **2020** de l'évaluation Engagé RSE et du **label sectoriel** en **2021**, nous avons franchi un cap majeur en **2024** : en atteignant le niveau **Exemplaire ★★★**. Cette exemplarité a été pérennisée en **2025** grâce au renouvellement de notre **label RSE SCOP BTP**, puis confirmée par l'évaluation intermédiaire d'AFNOR.

•••••

Au-delà de ces évaluations nationales et sectorielles, cette maturité RSE trouve également un écho précieux **au cœur de notre propre région**.

Nous sommes très fiers d'avoir reçu le **Prix RSE** lors de la cérémonie des **Septuors Ariège**, une distinction qui met en lumière notre rôle actif dans l'économie locale et couronne l'engagement de l'ensemble des salariés d'EGA en matière de responsabilité sociétale.



Cette dynamique de performance et de reconnaissance guide aujourd'hui le déploiement opérationnel de notre politique RSE, structurée autour de **quatre grands piliers stratégiques**, qui dictent chacune de nos décisions et que nous détaillons dans ce rapport :



Notre Capital Humain



La Satisfaction de nos Clients



Notre Ancrage Territorial



La préservation de notre Environnement





1 - Notre Capital Humain



2 - La Satisfaction de nos Clients

3 - Notre Ancrage Territorial



4 - La préservation de notre Environnement



1 – NOTRE CAPITAL HUMAIN

Parce que **l'humain est le cœur de notre entreprise**, notre direction a fait de la préservation de la santé des salariés, le **pilier fondateur** de notre démarche RSE. Notre stratégie est centrée sur l'amélioration de la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT) de nos salariés et la garantie d'un véritable équilibre vie pro/vie perso.



112 %

112 % des cotisations versées à l'Union Sociale des SCOP par EGA sont reversées sous formes d'aides et subventions à nos salariés !



8,4 / 10

Les salariés évaluent la **Qualité de Vie et les Conditions de Travail** chez EGA à 8,4/10 !



2,9 %

EGA présente un faible **taux de turnover** de 2,9% au 30/09/2025 par rapport à la moyenne nationale du BTP (20%).

•••••



Notre baromètre social interne

Lancé en 2023 et rediffusé en 2025, notre baromètre social a rencontré un vif succès avec un **taux de réponse de 80 %**. Les indicateurs sont très encourageants : la Qualité de Vie et des Conditions de Travail (QVCT) chez EGA atteint **8,4/10** et l'attractivité de l'entreprise est évaluée à **7,7/10** selon les collaborateurs.



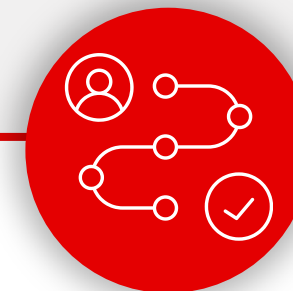
Des avantages sociaux

En l'absence de CSE, nous avons à cœur d'agir concrètement pour **soutenir le pouvoir d'achat de nos salariés**. Nous avons déployé une **plateforme d'avantages** similaire à un Comité d'Entreprise (tarifs préférentiels sur les loisirs, la culture et l'équipement) et marqué les fêtes de fin d'année par l'attribution de **cartes cadeaux**.



Les entretiens professionnels

Nous avons optimisé nos entretiens professionnels en y intégrant des **critères RSE** et un référentiel de compétences. Basée sur la **confrontation constructive** de l'auto-évaluation du salarié et celle des managers, cette méthode structure la progression, **valorise les points forts** et pilote le plan de formations avec succès.



Des moments de convivialité

Chaque année est rythmée par **plusieurs moments de partage** pour les salariés d'EGA : repas de fêtes de fin d'année, journées cohésion (bowling, olympiades, paint-ball, chasse au trésor...), restaurants... Chaque journée de cohésion est l'occasion de gâter nos salariés grâce à des **lots offerts par nos fournisseurs** !

•••••

Journée cohésion - Septembre 2024 - Chasse au trésor au Château de Roquefixade



2 – LA SATISFACTION DE NOS CLIENTS

Si le salarié est le cœur de l'entreprise, **le client en est le moteur**. Pour nous, la satisfaction ne se résume pas à une facture payée, mais à une **relation de confiance qui s'inscrit dans le temps**. Nous avons à cœur d'accompagner nos clients à travers des pratiques éthiques et durables.



EFFICACE

Efficace et **professionnel** sont les mots qui ressortent le plus lorsqu'on demande à nos clients de nous définir !



3,7 / 4

La satisfaction globale de nos clients s'élève à **3,7 / 4** !



55 %

Nous sommes **Reconnus Garant de l'Environnement** (RGE) pour **55 %** de nos activités !

• • • • •



Notre questionnaire de satisfaction

Depuis 2021, nous interrogeons chaque mois un échantillon de clients. Évoluant du simple suivi de chantier aux critères RSE, ce questionnaire affiche, au 30/09/2025, un taux de retour de **10 %**. Notre objectif est pleinement atteint avec une satisfaction globale de **3,71/4** et une recommandation de **100 %** de nos clients !



Le développement de nos activités

Fidèle à nos engagements, nous avons franchi une nouvelle étape en 2025 en intégrant l'**installation de panneaux photovoltaïques** à nos activités. Cette nouvelle activité, consolidée par l'obtention de la qualification **RGE**, nous permet d'accompagner nos clients dans leurs démarches de transition énergétique tout en bénéficiant des aides gouvernementales.



Notre éthique commerciale

Notre performance repose sur des **pratiques commerciales rigoureusement éthiques** : transparence des prix, respect des normes et des délais, et refus absolu de toutes concurrences déloyales. Une **intégrité** quotidienne qui consolide un lien de **confiance durable** avec notre écosystème.



Des relations historiques

La **fidélité** de nos clients témoigne de la solidité de nos engagements. Collaborer depuis des **décennies** avec des **acteurs clés du territoire** (Conseil Départemental de l'Ariège, Communes, Banques, etc.), des associations et des particuliers, renforce notre **engagement durable** de co-construire l'avenir à leurs côtés.

• • • • •

Entreprise très
sérieuse avec
du personnel
compétent.

Efficace et
travail soigné.

Une équipe de
professionnels à
l'écoute du client
pour un travail
parfait.

Impliqués,
Responsables.

Professionalisme,
Proximité, Compétence.

CE SONT NOS CLIENTS QUI EN PARLENT LE MIEUX !

Fiable.

Entreprise sérieuse, très
professionnelle -
personnel très compétent
& sympathique.

Compétence et
disponibilité.

Très grand
professionnalisme.

Réactif et confiance.

Locale.

3 – NOTRE ANCRAGE TERRITORIAL

Notre entreprise fait partie d'un **territoire**. Nous sommes convaincus que notre réussite doit profiter à notre environnement proche. Ainsi, nous privilégions des partenaires **locaux**, nous soutenons des initiatives et des associations de notre région, et nous contribuons à maintenir une **économie locale et solidaire** autour de nous.



+ 75 %

Plus de **75 %** de nos achats de matières premières sont réalisés à **moins de 20 km** de notre siège social.



100 %

100 % de notre chiffre d'affaires est réalisé dans notre **région Occitanie** !



6

6 associations locales sont soutenues chaque année par EGA !

•••••



Nos mandats sociaux

Investi dans les **instances locales**, notre P.D.G. exerce plusieurs **mandats stratégiques** : administrateur à la **Fédération des SCOP BTP Occitanie** et à l'**URSCOP Occitanie**, représentant à **QUALIFELEC**, à la **CPREF (Emploi Formation)** ainsi qu'à l'**OPPBTP (Prévention)**. Un engagement fort pour **porter la voix des coopératives** et **contribuer à l'évolution de notre filière**.



L'impact des SCOP BTP en Occitanie

En 2025, une étude menée par le CERC Occitanie et la Fédération des SCOP BTP Occitanie a mis en lumière l'**ancrage territorial des SCOP du BTP en Occitanie**. Cet état des lieux nous a permis de nous **comparer** aux autres SCOP BTP de la région et au BTP national, confirmant les **excellents indicateurs** d'EGA.



La transmission de nos savoir-faire

La **transmission** est au cœur de notre ADN coopératif et nous sommes engagés auprès des **centres de formations locaux**. Au 30/09/2025, nos 4 apprentis représentent **19 %** de nos effectifs, et **16 stagiaires** ont été accueillis sur l'année (**41 semaines**). Nous accompagnons ainsi **autant d'apprenants que de salariés**, affirmant notre fort impact formateur.



Notre soutien à l'économie locale

Fidèle à notre ancrage territorial, nous privilégions les **circuits courts** : au 30/09/2025, **plus de 75 %** de nos achats de matières premières sont réalisés à **moins de 20 km** de notre siège social. Un engagement local qui s'étend au soutien de **nombreuses associations départementales** de santé, de sport et d'éducation...

•••••

Basée sur l'étude du CERC et de la Fédération des SCOP BTP (publiée en 2025 à partir des données 2023), cette analyse compare la situation de la SCOP EGA aux SCOP BTP d'Occitanie.

CA réalisé en Occitanie (%)

96 %

Achats réalisés en Occitanie (%)

76 %

Turnover (%)

14 %

Taux de sociétariat (%)

72 %

Les SCOP BTP d'Occitanie



SCOP EGA

2022/2023

2023/2024

2024/2025



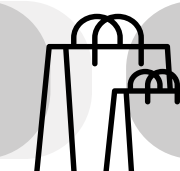
100 %

100 %

100 %

93 %

93 %



92 %

3 %

11 %



36 %

67 %

79 %



79 %

4 – LA PRÉSERVATION DE NOTRE ENVIRONNEMENT

Agir pour l'environnement n'est plus une option, c'est une **responsabilité** envers les générations futures. Conscients de l'impact de nos métiers, nous **transformons** en profondeur nos méthodes de travail. Nous nous mobilisons chaque jour pour **réduire notre empreinte** et faire de notre activité un véritable **levier de la transition écologique**.



67,86 %

Nous avons recyclé **67,86 %** du papier que nous avons consommé au 30/09/2025 !



2 Tonnes

Nous avons récupéré et réinjecté dans la filière de recyclage **2 tonnes de cuivre** sur cet exercice.



56 %

Plus de **56 %** de nos fournisseurs engagés dans une démarche RSE !

•••••



Notre transition écologique

Engagés en 2025 dans l'opération collective « **Bâtir la Transition Écologique** » avec la Fédération des SCOP BTP Occitanie, nous avons fait de la **transition bas carbone** notre priorité. Notre objectif : créer un outil pour identifier les matériaux **les plus durables**, systématiser leurs usages et proposer un **double devis** à nos clients : une offre classique et une offre bas carbone.



Nos achats responsables

En complément de notre transition écologique, notre démarche d'achats responsables s'appuie sur des **acquis forts** : achats en circuit court, respect des délais de paiements, fournisseurs inclusifs... **Une charte d'achats responsables** est en cours de rédaction afin de **formaliser** ces pratiques et intégrer la **performance environnementale** à l'ensemble de nos processus.



Nos activités certifiées RGE

Nous sommes certifiés **Reconnus Garants de l'Environnement** (RGE) pour nos activités liées à la transition énergétique : IRVE, Pompes à Chaleur, Panneaux Photovoltaïques, Chauffage Électrique et VMC. Gage de confiance et de qualité, elles permettent à nos clients de bénéficier de l'ensemble des aides gouvernementales pour leurs travaux de **rénovation énergétique**.



La gestion de nos ressources

Conscients que notre activité a un **impact direct sur notre environnement**, nous agissons sur tous les fronts : électricité verte et locale pour nos locaux, conduite écoresponsable pour limiter notre consommation de carburant, et tri rigoureux associé à une valorisation maximale de nos déchets en fin de cycle.

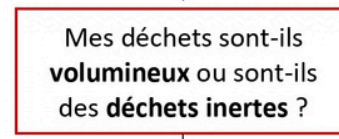
•••••



Il est très important de trier rigoureusement car les déchets ultimes sont enfouis (et donc pas revalorisés).



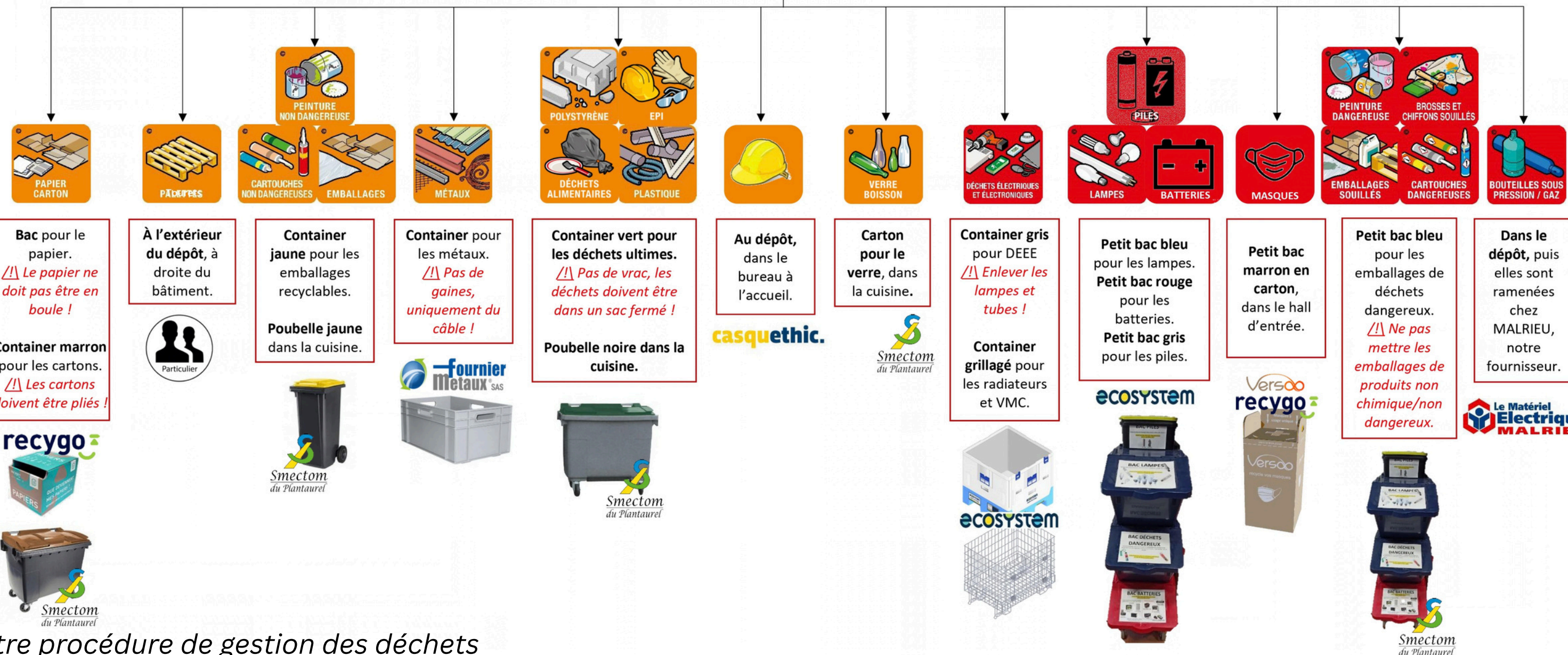
Je jette en respectant les consignes de tri.



Je les amène à la déchetterie la plus proche.



Je les ramène au dépôt et je les trie dans les conteneurs appropriés.



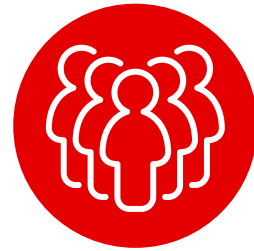
EGA EN UN COUP D'ŒIL

.....



1,59 M €

Chiffre d'Affaires au 30/09/2025



21

Salariés



67 %

Salariés-Coopérateurs



+ 40 ans

Expérience



Nos activités :

- Électricité générale Courants Forts/Courants Faibles
- Climatisation
- Chauffage
- Photovoltaïque
- Dépannage
- IRVE
- VMC
- Alarme
- Interphonie



Nos Qualifications :

- QUALIFELEC - IE LCPT : Installations Électriques Logement Commerce Petit Tertiaire
- QUALIFELEC - IRVE1 : Infrastructures de Recharge des Véhicules Électriques
- QUALIFELEC RGE - PAC 1 : Pompes À Chaleur RGE
- QUALIFELEC RGE - CHE : Radiateurs électriques dont régulation RGE
- QUALIFELEC RGE - PSPV1 : Panneaux solaires photovoltaïques
- CEMAFROID - Attestation de capacité : Manipulation des fluides frigorigènes



.....

NOTRE HISTORIQUE

•••••

25/01/1996

Adoption du **statut de SCOP** :
rachat de l'entreprise par les
salariés suite au départ à la
retraite du fondateur de
l'entreprise

2020

Évaluation Engagé RSE
niveau **Confirmé** ★★
par l'AFNOR

2024

Évaluation Engagé RSE
niveau **Exemplaire** ★★★
par l'AFNOR

01/11/1985

Création de l'entreprise
**ÉLECTRICITÉ GÉNÉRALE
ARIÉGEOISE**

2015

M. David ESTEVES prend la
direction de la SCOP EGA
suite au départ à la retraite
du précédent PDG

2021

Obtention du **Label RSE
SCOP BTP**

2025

Renouvellement de notre
Label RSE SCOP BTP

NOS VALEURS

AUTONOMIE

ÉCOUTE



FORMATION

COOPÉRATION

EFFICACITÉ

ADAPTATION

SOLIDARITÉ

RESPONSABILITÉ

CONSEILS

PONCTUALITÉ

AMBITION SÉCURITÉ

PERFORMANCE

POLITESSE

RÉGLEMENTATION

INVESTISSEMENT

COMPÉTENCES

RESPECT

BUT COMMUN

ÉCHANGE

PARTAGE

ESPRIT D'ÉQUIPE

HIÉRARCHIE

HUMAIN

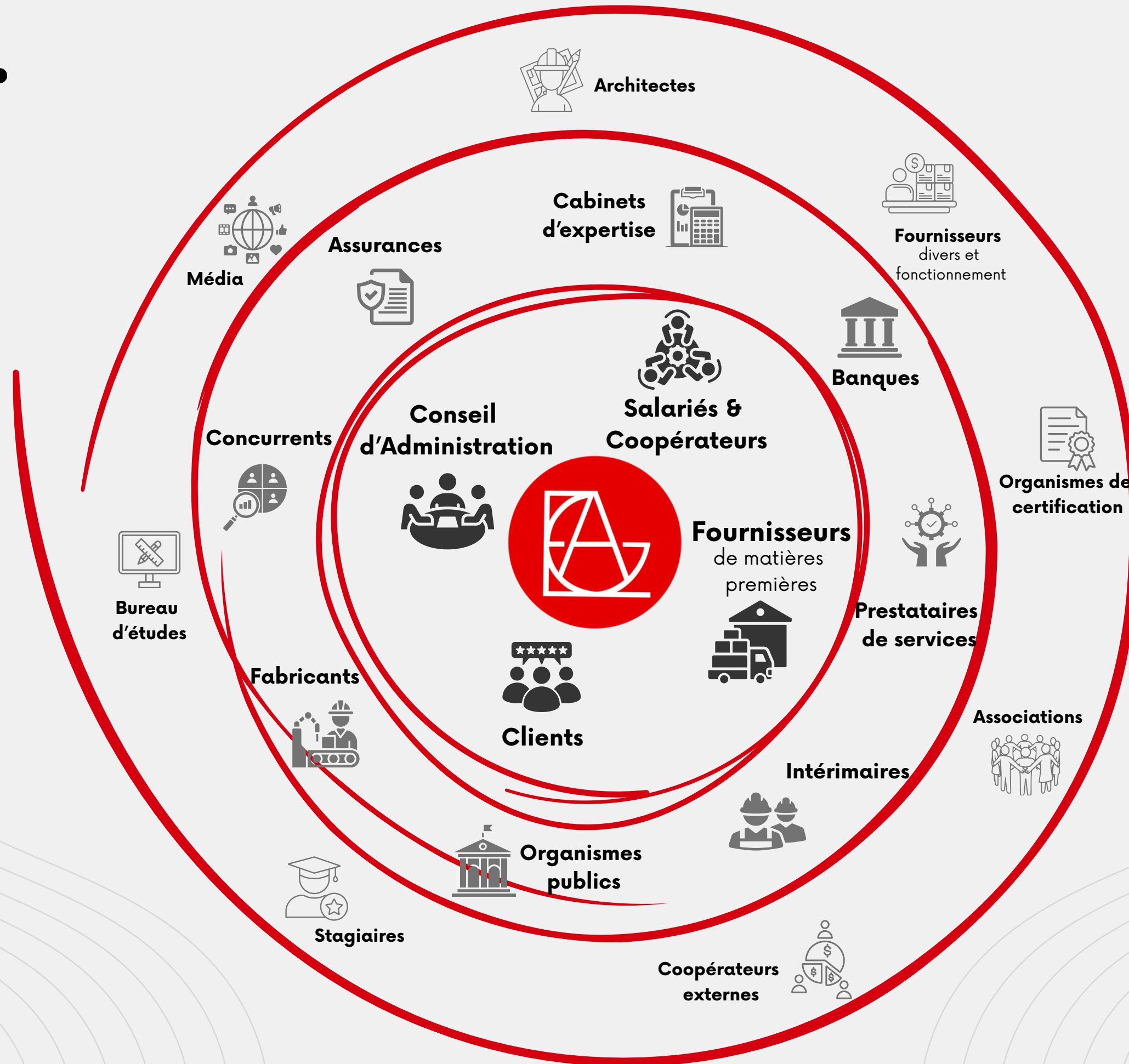
ENTRAIDE

ACCOMPAGNEMENT

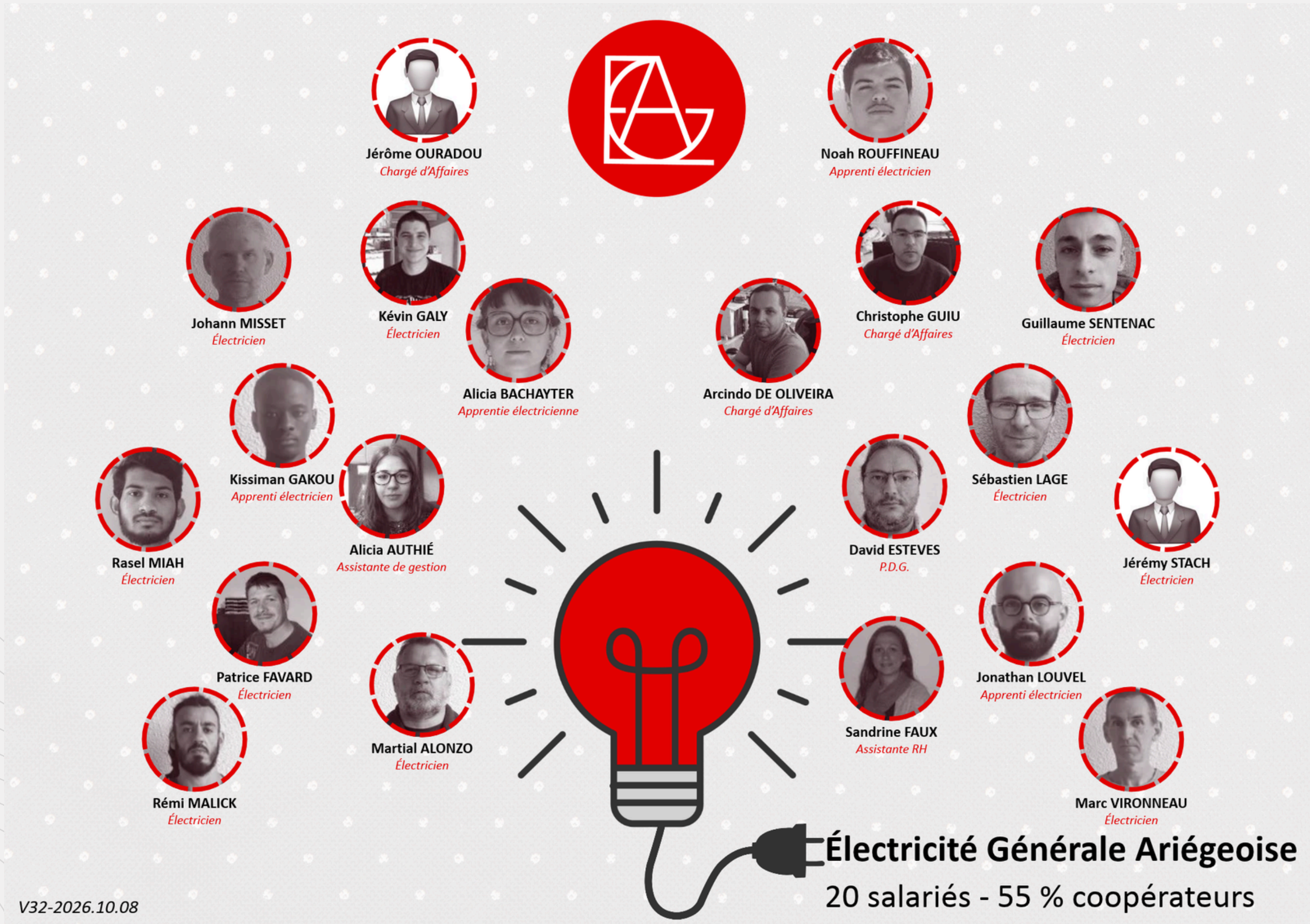


Électricité Générale Ariégeoise

NOTRE ECOSYSTEME



NOS PARTIES PRENANTES INTERNES



● ● ● ● ●



5 – NOTRE CONTRIBUTION AUX ODD

.....



.....

NOS ENGAGEMENTS



Nos engagements atteints

- *Réaliser le chantier test avec l'accompagnement de l'OPPBTP pour améliorer nos modes opératoires face aux chutes de hauteur* : Le chantier a été terminé en Mai 2025 et l'accompagnement a pris fin. Un plan d'actions a été rédigé.
- *Renouveler le baromètre social interne* : Notre baromètre social interne a été renouvelé en Octobre 2025.
- *Obtenir une satisfaction client de ¾ minimum* : Nous avons atteint une moyenne de satisfaction de 3,71/4 au 30/09/2025 !



Nos engagements en-cours de finalisation

- *Réaliser au minimum une visite de chantier par mois* : Lors du dernier exercice, nous avons réalisé 4 visites de chantier.
- *Rédiger notre accord temps de travail et mettre en place un compteur temps* : Nous sommes actuellement en train de rédiger cet accord, accompagnés par nos Fédérations.
- *Suivre une formation sur la sécurité numérique* : Le parcours numérique proposé par l'AFNOR n'est plus disponible. Nous suivons actuellement le parcours proposé par le Gouvernement : SensCyber.



Nos engagements non atteints

- *Réduire notre consommation de carburant à 6,5 L / 100 Km* : Nous n'avons pas atteint notre objectif et notre consommation a augmenté pour atteindre 6,73 L / 100 Km.



Pour les deux années à venir, voici les nouveaux engagements que nous avons pris :

- Participer à l'opération Collective Tirer parti de l'IA avec la Fédération SCOP BTP Occitanie.
- Terminer la rédaction de la charte achats responsables et la diffuser.
- Soutenir ou entreprendre une action en faveur de la biodiversité.
- Mettre à jour notre matrice de double matérialité.
- Mettre en place un double devis (un classique et une offre bas carbone) pour chaque demande client.

NOS INDICATEURS

CAPITAL HUMAIN

	2022/2023 N-2	2023/2024 N-1	2024/2025 N	Objectif
Effectif total	19	19	21	22
Part de femmes dans l'entreprise (%)	10,53	10,53	9,52	> 10
Moyenne d'âge	43	45	42	< 40
Ancienneté moyenne	14	16	15	> 16
Taux de turnover (%)	37,5	11,11	2,94	< 10
Taux d'absentéisme (%)	3,93	3,84	3,01	< 4
Nombre d'accident du travail	2	0	0	0
Montant du capital social (k €)	96	109	115	> 30
Taux de capital détenu par les salariés coopérateurs (%)	99,67	99,71	99,72	> 99
Taux de salariés coopérateurs (%)	73,68	78,95	66,67	> 85
Nombre d'heures moyen de formation réalisée par salariés	21	15	14	> 20
Taux de formation non obligatoire (%)	100	50	87,50	> 50
Nombre de visites sécurité effectuées sur les chantiers	3	2	4	6
Taux des cotisations à l'Union Sociale reversées aux salariés (%)	191	221	112	> 100

○ ○ ○ ○

NOS INDICATEURS

SATISFACTION CLIENT

	2022/2023 N-2	2023/2024 N-1	2024/2025 N	Objectif
Chiffre d’Affaires (k €)	2 524	1 586	1 598	2 000
Montant des achats de matière premières (k €)	1 081	567	584	< 1 000
QUESTIONNAIRES DE SATISFACTION CLIENT				
Taux de retour (%)	11,49	20,28	10,14	25
Satisfaction globale (sur 4)	2,90	2,90	3,71	3
Taux de recommandation (%)	100	100	100	100
NEWSLETTER				
Taux de livraison (%)	NC	NC	87,06	> 85
Taux d’ouverture (%)	NC	NC	61,25	> 50
Taux de désinscription (%)	NC	NC	1,60	< 10

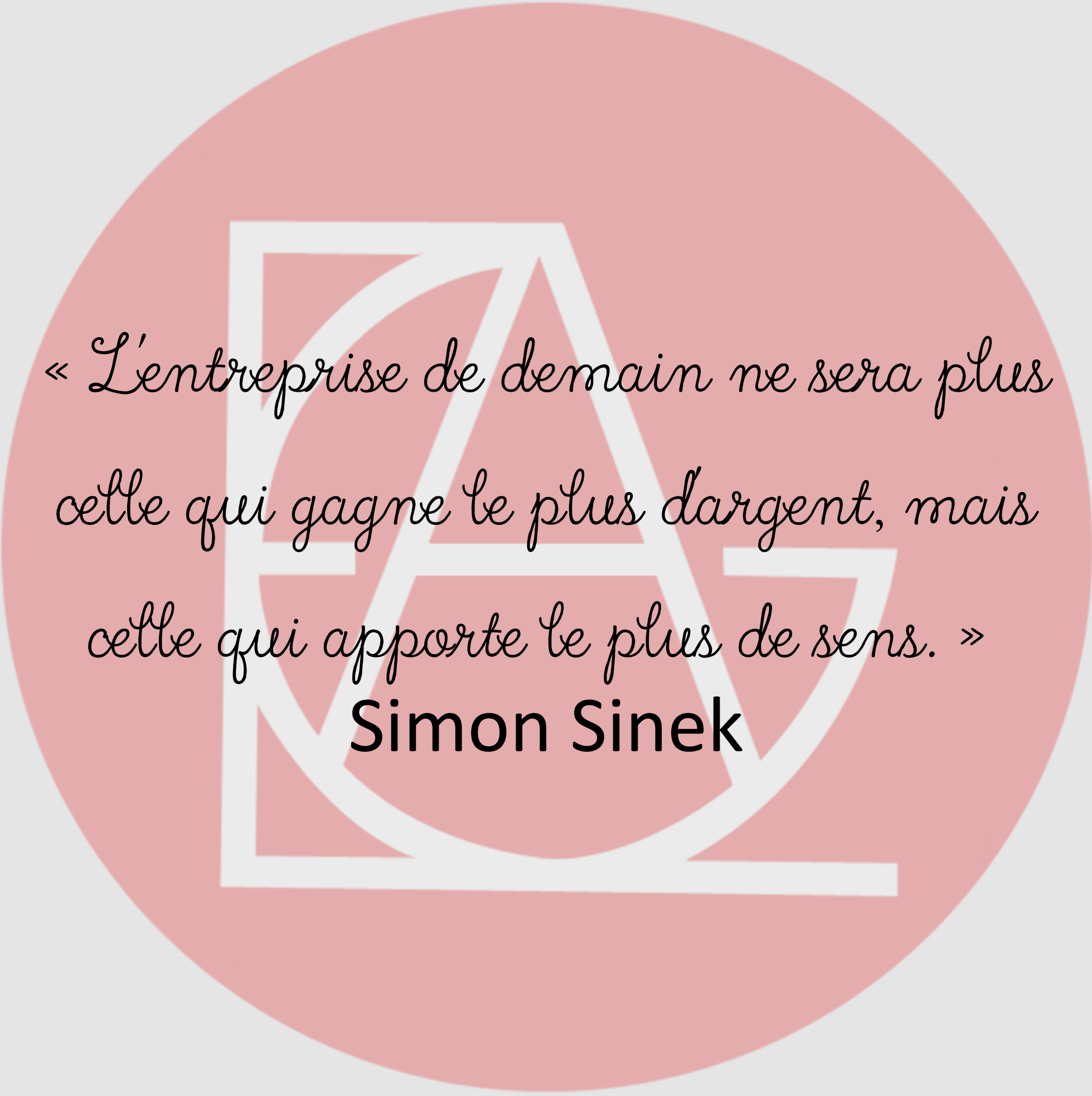
NOS INDICATEURS

ANCORAGE TERRITORIAL

	2022/2023 N-2	2023/2024 N-1	2024/2025 N	Objectif
Taux de chiffre d'affaires réalisé dans le département (%)	92,03	99,76	100	90
Taux de chiffre d'affaires réalisé dans la région (%)	100	100	100	100
Taux des achats de matière première réalisés à - 20 km du siège (%)	60,26	68,04	75,25	60
Taux des achats de matière première réalisés dans la région (%)	91,88	92,72	92,53	92
Taux de salariés du département (%)	94,74	100	100	> 95
Nombre d'associations soutenues	6	5	6	5
Taux d'implication personnelle de nos salariés sur le territoire (%)	21,05	21,05	19,05	> 20
Taux de formations dispensées par un organisme de la région (%)	94,70	100	88,56	> 90
Nombre de stagiaires reçus	7	9	16	10
Nombre de semaine de stage réalisées	26	46	41	> 25
Nombre de mandats professionnels détenus par nos salariés dans les instances régionales	3	5	6	> 2
Taux d'alternants (%)	10,53	5,26	19,05	> 10

NOS INDICATEURS ENVIRONNEMENT

	2022/2023 N-2	2023/2024 N-1	2024/2025 N	Objectif
Taux de fournisseurs engagés dans une démarche RSE (%)	40,91	60,00	56,67	50
Âge moyen de nos véhicules	6,13	6,18	5,95	> 5
Consommation moyenne de nos véhicules (L/100 km)	6,94	6,60	6,73	> 6,50
Électricité consommée (kWh)	18 444	18 157	17 632	< 18 000
Quantité moyenne d'électricité consommée par salarié administratif (kWh)	2 459	3 026	2 939	< 3 000
Eau consommée (m3)	101,8	140,5	67,5	< 70
Quantité moyenne d'eau consommée par salarié administratif (m3)	12,73	23,42	11,25	< 11
Taux de papier consommé recyclé (%)	97,62	230,81	67,86	100
Quantité de cuivre recyclé	7,20	2,90	2,00	> 5
Quantité de DEEE recyclé	1,06	0,41	0,39	> 1



*« L'entreprise de demain ne sera plus
celle qui gagne le plus d'argent, mais
celle qui apporte le plus de sens. »*

Simon Sinek